



Name und Anschrift des Versicherungsnehmers

ERGO Versicherung AG
Postfach
40198 Düsseldorf

Tel.: 0800-3745-310
Fax: 0211-477-1440
schaden@ergo.de

Schadensanzeige Ihre Sachversicherung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben von Ihrem Schadensfall erfahren und möchten Ihnen gern helfen.
Deshalb brauchen wir noch einige Informationen und Unterlagen von Ihnen.

Bitte füllen Sie den beiliegenden Fragebogen sorgfältig und vollständig aus. Schicken Sie ihn uns dann so schnell wie möglich unterschrieben zurück. Leiten Sie uns auch sofort alle Unterlagen weiter, die Sie im Zusammenhang mit diesem Schaden erhalten.

Unser Tipp: Sollten wir nicht um Unterlagen im Original bitten, können Sie uns diese auch gern digital hochladen.

Dazu haben wir für Sie unter schadenservice.ergo.de/upload die Möglichkeit geschaffen, Unterlagen zum Schaden zu schicken. Sie können dort z. B. gescannte Unterlagen oder Fotos hinterlegen. Ihre Schadennummer reicht. Die Zustellung erfolgt schneller und für Sie fällt kein Porto an.

Bei Fragen rufen Sie uns einfach an – wir sind gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Schadensabteilung

Ihr ERGO Kundenservice

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten: Wir als Versicherer benötigen Daten von Kunden und weiteren Personen. Bei der Verarbeitung dieser Daten beachten wir die Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir verwenden die Daten, um Versicherungsverträge abzuschließen und durchzuführen. Zum Teil verarbeiten wir die Daten noch für andere Zwecke, beispielsweise für Werbung. Um die Versicherungen durchzuführen, ist es erforderlich, Daten an andere Stellen weiterzugeben. Empfänger sind generell die ERGO Group AG sowie die ITERGO GmbH. Die DSGVO regelt auch die Rechte der betroffenen Personen. Dazu gehören zum Beispiel Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.ergo.de in der Rubrik „Datenschutz“. Wir schicken Ihnen gern auch eine schriftliche Information zu. Dann rufen Sie uns einfach an.

ERGO Versicherung AG
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Edwar Ler
Vorstand: Olaf Bläser (Vorsitzender), Peter Knaus,
Dr. Sebastian Rapsch, Heiko Stüber
Sitz: Düsseldorf, Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf,
HRB 36466, USt-ID DE812572415, VersSt-Nr. 810/V90810008388

Hausanschrift:
ERGO Versicherung AG
ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf

Internet:
www.ergo.de

Bankverbindung: UniCredit Bank
BLZ 302 201 90, Kto.-Nr. 43 600 60
IBAN DE67 3022 0190 0004 3600 60
BIC HYVEDEMM414

Informationen zu Ihrem Schadensfall.

Persönliche Daten

Versicherungsnummer	
Telefon	Mobil
Fax	E-Mail

Allgemeine Angaben

Wann entstand der Schaden?		
	Schadenstag	Uhrzeit (0-24 Uhr)
Schadensort (Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort)		
☐ Keller	☐ Erdgeschoss	☐ Obergeschoss
		m ²
		Wohnfläche
in ☐ einem Einfamilienhaus	☐ einem Mehrfamilienhaus	☐ einer Wohnung
Sind Sie Eigentümer oder Mieter?	☐ Eigentümer	☐ Mieter
Wer ist Eigentümer der beschädigten Sachen?	☐ Versicherungsnehmer	☐ Familienangehöriger
☐ Untermieter	☐ Besucher	☐ Betriebsangehöriger
☐ Sonstiger		
Name und Anschrift		
Sind die beschädigten Sachen auch anderweitig versichert (z. B. Kfz-Kasko-, Reisegepäck-, Pelz-, Schmucksachen-, Hausrat- oder Gebäude-Versicherung)?		
☐ ja	☐ nein	
Wenn ja, bitte geben Sie den Versicherer und die Versicherungsscheinnummer an.		

Wer hat den Schaden verursacht?

Name, Anschrift, Telefon

Ist der Verursacher des Schadens haftpflichtversichert?

☐ ja ☐ nein _____
Bitte geben Sie den Versicherer und die Versicherungsscheinnummer an.

Sind Sie zum Abzug der Vorsteuer berechtigt? ☐ ja ☐ nein

Schadensursache

☐ Feuer (Bei Brand- und Explosionsschäden müssen Sie nur die Schilderung zum Schadenshergang ausfüllen.)

☐ Blitzschlag/Überspannung

Wo ist der Blitz eingeschlagen?

☐ im Gebäude ☐ auf dem Grundstück ☐ unbekannt ☐ sonstiges

Sind Spuren des Blitzeinschlages am Gebäude vorhanden? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, welche?

Sind im Haus auch bei anderen Hausbewohnern
Blitzschäden entstanden? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, welche?

Sind in der unmittelbaren Nachbarschaft Blitzschäden
entstanden? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, welche?

Bei Schäden an elektrischen Geräten (Fernseher, Waschmaschinen, DVD-Player, Heizungssteuerung usw.):

War das Gerät in Betrieb/eingeschaltet? ☐ ja ☐ nein _____
An welchem Teil des Gerätes ist der Schaden entstanden?

Lag ein Kurzschluss vor? ☐ ja ☐ nein

Einbruch/Diebstahl

Haben Sie Anzeige bei der Polizei erstattet? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, wann?

Polizeidienststelle Aktenzeichen

Haben Sie dort eine Stehgutliste eingereicht? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, wann?

Sind Einbruchsspuren vorhanden? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, welche?

Welche Mittel oder Werkzeuge haben die Täter zum Öffnen verwendet?

Bitte geben Sie bei Einbruch in ein Kraftfahrzeug an, um welches es sich handelt.

☐ Pkw ☐ Motorrad ☐ Lkw ☐ sonstiges

War das Kfz zur Tatzeit verschlossen? ☐ ja ☐ nein

Wo befand sich das Kraftfahrzeug? ☐ bewachter Parkplatz ☐ verschlossener Hofraum ☐ sonstiges

Seit wann und zu welchem Zweck stand es dort?

Überschwemmung

Wie groß ist Ihr Grundstück?

Wieviel m² vom Grundstück waren überschwemmt?

Welche Ursache hatte die Überschwemmung?

☐ Ausuferung von oberirdischen Gewässern ☐ Witterungsniederschläge

Auf welchem Weg gelangte das Wasser in das Gebäude? ☐ Kellerfenster/Kellertür ☐ Tür

☐ Fenster ☐ oberirdisch durchs Mauerwerk ☐ unterirdisch durchs Mauerwerk/Fundament

☐ sonstiges _____

Rückstau

Ist Wasser aus dem Rohrsystem Ihres Gebäudes ausgetreten? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, wo genau?

Was hat den Rückstau verursacht?

Sturm/Hagel

Entstanden auch in der näheren Umgebung Sturm-/Hagelschäden? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, wo genau?

Haben Sie eine Reparaturfirma beauftragt? ☐ ja ☐ nein

Name, Anschrift und Telefonnummer der Reparaturfirma

Glasbruch

Welche Beschädigung liegt vor?

☐ Bruchschäden

☐ Oberflächenbeschädigung

Wurde eine Scheibe gleicher Art eingesetzt?

☐ ja ☐ nein

Wenn nein, was wurde geändert?

Wo befand sich die beschädigte Scheibe?

Z. B. Haustür, Wohnzimmerfenster, Wandspiegel

Raub

(Bei Raub müssen Sie nur die Schilderung zum Schadenshergang auf Seite 4 ausfüllen.)

Leitungswasser

An welcher Leitung/Anlage ist der Schaden entstanden?

☐ Zuleitung innerhalb des Gebäudes

☐ Zuleitung außerhalb des Gebäudes

☐ Heizung

☐ Ableitung innerhalb des Gebäudes

☐ Ableitung außerhalb des Gebäudes

☐ Sprinkler-Berieselungsanlage

☐ Sonstige
Welche?

Haben Sie einen Installateur beauftragt?

☐ ja ☐ nein

Name, Anschrift und Telefonnummer des Installateurs

Welche Bereiche sind vom Schaden betroffen?

Wände: ☐ gestrichen ☐ tapeziert ☐ gefliest ☐ sonstiges

Decken: ☐ gestrichen ☐ tapeziert ☐ Holz ☐ sonstiges

Fußböden: ☐ Linoleum ☐ Parkett ☐ Teppichboden ☐ sonstiges

☐ fest verklebt ☐ lose verlegt ☐ Untergrund ☐ sonstiges

Unter dem Bodenbelag befindet sich

☐ Estrich/Beton ☐ PVC/Linoleum ☐ Holzdielen/Parkett ☐ sonstiges

Elektrische Anlagen: ☐ Leitungen ☐ Boiler ☐ sonstiges

Außenfassade: ☐ Dämmplatten ☐ Putz ☐ sonstiges

Frost

Wann wurde der Schaden festgestellt? _____ War das Gebäude/die Wohnung beheizt? ☐ ja ☐ nein

War der vom Schaden betroffene Raum beheizt? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, welche?

Wie oft erfolgte eine Kontrolle? ☐ täglich ☐ wöchentlich ☐ sonstiges _____

Wann erfolgte die letzte Kontrolle vor der Schadensfeststellung? _____

Wer hat kontrolliert (z. B. Sie selbst, Mitbewohner, Hausmeister)?

Name, Anschrift _____

Wenn das Gebäude/die Wohnung nicht beheizt wurde:

Wurden die wasserführenden Leitungen entleert? ☐ ja ☐ nein _____
Wenn ja, von wem?

Schilderung zum Schadenshergang

Bitte schildern Sie, wie der Schaden entstanden ist. Hierfür können Sie gern ein gesondertes Blatt benutzen. Sie können uns auch eine Skizze machen und uns Fotos schicken. Wir benötigen Ihre Schadensschilderung auch, wenn es ein Polizeiprotokoll gibt.

Bitte führen Sie die beschädigten oder abhandengekommenen Sachen auf:

Gegenstand	Anschaffungsdatum	Anschaffungspreis	Reparaturkosten
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Bitte schicken Sie uns die Anschaffungsrechnungen dieser Gegenstände.

Bankverbindung

Kontoinhaber

Name des Kreditinstituts

IBAN

BIC

Nach dem Eintritt eines Versicherungsfalls können Sie verschiedene Mitwirkungspflichten treffen:

Sie müssen uns insbesondere jede Auskunft erteilen, die wir brauchen, um unsere Leistungspflicht zu prüfen. Hierzu können wir konkrete Anfragen stellen. Diese müssen Sie wahrheitsgemäß und fristgerecht beantworten. Wir können auch verlangen, dass Sie uns erforderliche Belege fristgerecht zur Verfügung stellen, soweit dies zumutbar ist. Die Einzelheiten der Mitwirkungspflichten entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die Ihrem Vertrag zugrunde liegen.

Sie erhalten keine Leistungen, wenn Sie die Mitwirkungspflichten vorsätzlich verletzen. Wenn Sie eine Mitwirkungspflicht grob fahrlässig verletzen, können wir unsere Leistungen kürzen. Wir kürzen entsprechend der Schwere des Verschuldens. Dies kann dazu führen, dass Sie keinerlei Leistungen erhalten. Sie erhalten jedoch dann im vereinbarten Umfang Leistungen, wenn die Verletzung der Mitwirkungspflicht keinen Einfluss auf unsere Leistungspflicht hat. Gleiches gilt, wenn Sie die Mitwirkungspflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben. Dies müssen Sie uns nachweisen. Unter keinen Umständen erhalten Sie Leistungen, wenn Sie arglistig eine Mitwirkungspflicht verletzt haben. Steht das Recht auf die Leistung einem Dritten zu, muss auch dieser die Mitwirkungspflichten erfüllen.

Ort, Datum

Unterschrift

ERGO